

TERMOS DE USO E PRIVACIDADE

A ContalWeb Solução Contábil Digital Ltda (“**ContalWeb**”) estabelece nestes Termos de Uso e Privacidade as condições para utilização do site (www.contalweb.com.br) e/ou do(s) aplicativo(s) por meio dos quais o Usuário poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela **ContalWeb**, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

Os Usuários devem ler com atenção os termos abaixo antes de acessar ou usar a ContalWeb, pois seu acesso ou uso implica concordância com tais termos.

1. DEFINIÇÕES: Para os fins destes Termos de Uso e Privacidade, consideram-se:

Usuários: toda pessoas física e ou jurídica que utilizarão os Sites e/ou Aplicativos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Sites e/ou Aplicativos: sites e aplicativos da ContalWeb por meio dos quais o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela ContalWeb.

Endereço de Protocolo de Internet (IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Terminal: dispositivo de conexão à Internet, tais como computador, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, e quaisquer outros.

Senha: conjunto de caracteres constituídos por letras e/ou números, cuja finalidade é verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.

2. ACEITE DOS TERMOS DE USO E PRIVACIDADE: Ao acessar os Sites e/ou Aplicativos, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Privacidade.

3. CADASTRO: O Site e/ou Aplicativo pode possuir tanto áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, pode ser necessário realizar cadastro no Site e/ou Aplicativo, mediante a criação de um perfil com login e Senha, e/ou fornecimento de todos ou alguns dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF (“Dados de Cadastro”). Outros Dados de Cadastro para identificação do Usuário e/ou acesso ao Site e/ou Aplicativo poderão ser solicitados, caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.

3.1. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o Site e/ou utilizar o Aplicativo.

3.2. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando a ContalWeb de qualquer responsabilidade.

3.3. O login e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou Senha com terceiros.

3.4. O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Site e/ou Aplicativo, ficando ressalvada a guarda pela ContalWeb das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Site e/ou Aplicativo.

4. SERVIÇOS: Os Site e/ou Aplicativos ContalWeb oferecem sistemas e serviços de contabilidade online (“Serviços”). Usuários que tenham interesse em contratar os serviços da ContalWeb pedem fazê-lo cadastrando-se no site, aderindo sem qualquer ressalva aos presentes Termos de Uso e Privacidade.

4.1. Após a realização do CADASTRO, o Usuário terá acesso a seu perfil e informações relativos à aos Serviços através de email e senha cadastrados por ele.

4.2. Os Serviços da ContalWeb serão disponibilizados apenas para os Usuários que tenham direito de representar legalmente a pessoa e/ou empresa interessada em contratá-los.

4.3. O Serviços da ContalWeb serão prestados pela ContaWeb apenas após a assinatura de contratos de Prestação de Serviços Contábeis.

4.4. A ContalWeb somente disponibilizará a mensalidade dos Serviços mediante requisição do Usuário.

4.5. A mensalidade anunciada para o Usuário pode sofrer alterações após análise da documentação da pessoa e/ou empresa do Usuário.

5. PRAZO E VIGÊNCIA: Os Serviços contratos são válidos pelo período de 30 (trinta) dias, sendo prorrogado automaticamente por iguais períodos caso não haja manifestação contrária por nenhuma das Partes.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO: Ao aceitar as disposições destes Termos de Uso e Privacidade, os Usuários se comprometem a:

6.1. Respeitar todas as condições, direitos e obrigações aqui previstos, bem como os valores relacionados aos serviços contratados.

6.2. Não compartilhar com terceiros o orçamento requisitados através do site ContalWeb.

6.3. Não utilizar o orçamento da prestação de serviços informados pela ContalWeb para fins de negociação com demais empresas de contabilidade.

7. RESPONSABILIDADES: A inviabilidade técnica e econômica de prevenção absoluta contra ataques, invasões, pichações ou outros atos ilícitos no ambiente da INTERNET, e isentam uma à outra em relação a eventuais responsabilidades respectivas. Sendo assim, a ContalWeb não garante, de nenhuma forma, a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

7.2. Os Usuários ficam cientes e concordam que a ContalWeb não é responsável:

a) Por eventual falta de qualidade, de exatidão, de completude, de adequação, de efetividade, de confiabilidade ou de utilidade dos dados, imagens, informações ou de qualquer outro conteúdo do website www.contalweb.com.br;

b) Pelas condições reais de uso, consequências e eventuais danos decorrentes do uso dos dados, imagens, informações ou de qualquer outro conteúdo do website www.contalweb.com.br;

c) Pela contabilidade da sua empresa até que sejam assinados os contratos de Prestação De Serviços Contábeis.

d) Por eventuais danos decorrentes da inobservância, pelos USUÁRIOS, do dever de manutenção da confidencialidade da sua senha, bem como da falta ou atraso no envio de notificação a ContalWeb a respeito de eventual acesso indevido ou uso não autorizado da sua senha por terceiros;

e) Por qualquer dano sofrido pelo USUÁRIO em decorrência, do cancelamento do seu cadastro no website www.contalweb.com.br ou término deste Contrato, nas hipóteses previstas, bem como da preservação ou fornecimento de informações a seu respeito, pela ContalWeb, em cumprimento de ordens judiciais; e

f) Por qualquer irregularidade no funcionamento do sistema ContalWeb, incluindo as hipóteses de caso fortuito, força maior, ato de terceiro ou inobservância, por Parte dos Usuários, das condições necessárias para a plena prestação e utilização dos Serviços.

8. PRIVACIDADE DOS CONTEÚDOS ABERTOS ENVIADOS PELOS USUÁRIOS: O Site e/ou Aplicativos podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos Usuários, tais como comentários, mensagens, fotografias, marcas, sinais distintivos, textos, etc. (“Conteúdos”) para divulgação em áreas de conteúdo aberto do Site e/ou Aplicativo. Neste caso, o Usuário declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de Conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou Aplicativo poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuário, observadas as normas que dispõem sobre o sigilo profissional, bancário e fiscal, sem que a ContalWeb tenham qualquer responsabilidade sobre tais Conteúdos.

9. PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS: Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (a) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Site e/ou Aplicativo, nos termos do item 3 acima (“Dados Cadastrais”); e (b) por meio do uso de

cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo (“Registros de Navegação”).

9.1 Os Usuários estão cientes e concordam com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Privacidade.

9.2. A ContalWeb se compromete a preservar a privacidade dos Usuários e não compartilham seus Dados Cadastrais e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial.

9.3. Os Usuários estão cientes e concordam que as Informações dos Usuários poderão ser coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela ContalWeb com a finalidades de (a) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site e/ou Aplicativo; (b) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Site e/ou Aplicativo pelos Usuários; (c) analisar o desempenho, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo e verificar os hábitos de navegação dos Usuários; (v) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo; (vi) permitir identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços pela ContalWeb.

9.4. O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no Site e/ou Aplicativo sejam fornecidos pela ContalWeb a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Site e/ou Aplicativo, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades.

10. LINKS: O Site e/ou Aplicativos poderão conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

11. COOKIES : Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

11.1. O Usuário está ciente e autoriza que a ContalWeb colete, armazene, trate, processe e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo: Localização geográfica, Java, Endereços de IP, Reprodutor de flash instalado, Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário.

11.2. O Usuário fica livre para desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

11. VIOLAÇÕES: As seguintes ações não poderão ser praticadas pelos Usuários em razão ou por meio da utilização do Site e/ou Aplicativo:

a) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;

- b) violação de direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando, os direitos de privacidade alheios;
- c) o upload, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório, de cunho preconceituoso, calunioso ou que façam apologia ao crime, ódio, discriminação, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- d) atos contrários à moral e aos bons costumes; e
- e) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da ContalWeb, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

12. RESPONSABILIDADES: O Usuário é **exclusivamente** responsável:

- a) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativo;
- b) por todos e quaisquer atos praticados ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Aplicativo;
- c) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos que sejam causados à ContalWeb, a qualquer outro Usuário, ou a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Privacidade.

12.1. Em nenhuma hipótese, a ContalWeb será considerada responsável:

- a) por falhas técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- b) por qualquer uso indevido, ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Site e/ou Aplicativo;
- c) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

12.2. Em caso de descumprimento pelo o Usuário de qualquer disposição destes Termos de Uso e Privacidade ou norma legal, a ContalWeb poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, suspender ou limitar o acesso ao Site e/ou Aplicativo, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Privacidade e para o bom funcionamento do Site e/ou Aplicativo, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL: não poderão ser usados pelos Usuários, sob qualquer meio ou forma, todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela Contalweb, o que inclui qualquer marca,

sinal distintivo, nome empresarial, identidade visual do Site e/ou Aplicativo, bem como qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela ContalWeb.

14. **DECLARAÇÃO:** O Usuário **declara** que leu, está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste Termo, bem como com os valores dos serviços contratados.

15. **TOLERÂNCIA:** A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação nem alteração do que consta aqui previsto.

16. **ALTERAÇÕES:**

16.1. Se, em decorrência de qualquer decisão judicial irrecurável, qualquer disposição ou termo deste Termo de Uso e Privacidade for sentenciado como nula ou anulável, tal nulidade ou anulabilidade não afetará as demais cláusulas deste Termo, o qual permanecerá em vigor, obrigando ambas as Partes.

16.2. A ContalWeb se reserva o direito de, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, e sem qualquer aviso prévio, (a) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Site e/ou Aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Privacidade; e (b) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site e/ou Aplicativo.

17. **FORO E LEI APLICÁVEL:** Os presentes Termos de Uso e Privacidade são regidos pela legislação brasileira, sendo que quaisquer controvérsias ou disputas oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Site e/ou Aplicativo pelo Usuário, inclusive com relação ao descumprimento dos presente, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.